



25.10.2011

OHJEET LUOSTON MAJALLA LOMAILEVALLE

Varaukset

Varaukset tehdään ensisijaisesti <http://alko.nettivaraamo.fi> – nettiosoitteen kautta. Varauksen tekeminen on mahdollista myös puhelimitse ottamalla yhteyttä suoraan TAHKOcom:iin, puh. 017 481 400.

Varauksen tehtyään asiakas saa TAHKOcom:ista omaan sähköpostiinsa varausvahvistuksen ja laskun (sähköposti tulee osoitteesta bookings@tahko.com). Mikäli huomaat varauksessa virheen, otathan yhteyttä vahvistuksessa ilmoitettuun osoitteeseen.

Maksukäytäntö

Lomapaikkalaskutuksen hoitaa Alkon yhteistyökumppani TAHKOcom.

Vahvistetusta lomapaikasta tulee heti maksettavaksi varausmaksu, joka on 25 % lomapaikkamaksusta ja ilmoitetusta henkilömäärästä.

Varausmaksua ei palauteta. Loppuosa lomapaikkamaksusta on maksettava viimeistään kolme viikkoa ennen lomajakson alkua.

Mikäli varausmaksua ei makseta eräpäivään mennessä varaus peruuntuu automaattisesti.

Ns. alustavia varauksia ei voi tehdä, sillä TAHKOcom ilmoittaa Alkolle maksamatta jätetyt varausmaksut, joista Alko laskuttaa varaajalta 15 euron suuruisen käsittelymaksun.

Mikäli asiakas peruu varauksen, varausmaksua ei palauteta.

Avaimet Avaimet saa Hotelli Luostotunturilta (Luostontie 1, Luosto, puh. 016 620 400). Asiakkaalle luovutetaan avaimet kaikkiin majoitushuoneisiin.

Loman lopussa kaikki avaimet palautetaan Hotelliin.

Oleskelu mökissä

Maja on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 12.00. Vuokraan sisältyy mm. vuodevaatteet (petaamattomana), pyyhkeet, perusastiasto ja loppusiivous. Loman lopuksi vuodevaatteet pyydetään poistamaan vuoteista ja keräämään kasaksi huoneen lattialle.

25.10.2011

Yöpyjien lukumäärä ilmoitetaan varausta tehtäessä, mikäli se muuttuu, muutoksesta on ilmoitettava TahkoCom:iin, (Aune Savinainen, puh. 017 481 400).Tupakointi on sallittua ainoastaan majan ulkopuolella.

Luoston majalle ei saa tuoda lemmikkejä.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Alkon oikeus perua varaus

Mikäli kyseessä on ylimvoimainen este, force majeure, voi Alko perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada lomapaikkamaksu kokonaisuudessaan takaisin.

Luoston lomapaikka on myynnissä, jonka vuoksi vahvistettu lomapaikka saattaa peruuntua. Mikäli lomajakso peruuntuu, lomaviikon varanneelle henkilöille ilmoitetaan asiasta vähintään kolme kuukautta ennen sovitun lomajakson alkua ja hänelle palautetaan varausmaksu.

Vahingot

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan Alkolle.

Palaute

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan Alkolle huoltajalle sähköpostitse osoitteella: lomapaikat@alko.fi tai puhelimitse majanhoitaja Pirjo Puhakka, 040 510 3086.